

### **Отчет по результатам проведения НОК в 2015 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности в 2015 году проводилась в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии независимой оценки качества образования, установленными в статье 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», и определенными Приказом Минобрнауки №1547 от 2 февраля 2015 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность».

Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности размещается в соответствии с Приказом МинФина России от 22.07.2015г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещений информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения.

В целях изучения уровня удовлетворенности родителей и учащихся старших классов работой МКОУ «СОШ №1 им. Паштова С.А. г. Баксана» была проведена диагностика удовлетворенности родителей и старшеклассников различными сторонами образовательного процесса.

В исследовании принимали участие 150 родителей и 76 учащихся 10 -11 классов.

Результаты изучения уровня удовлетворенности родителей образовательным процессом представлены ниже:

**Сводная ведомость «Оценка качества образования»**

№	ОУ	Кол – во опрош.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
			Доля получателей О/У, пол - но оценивающих доброжелательность и вежливость работников орг. от общего числа опрошенных	Доля получателей О/У, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Доля получателей О/У, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Доля получателей О/У, удовлетворенных качеством предоставляемых ОУ, от общего числа опрошенных	Доля получателей О/У, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных
1	МКОУ «СОШ №1 им. Паштова С.А. г. Баксана»	226	91,6	90,3	86,3	93,8	91,5

В результате проведенного исследования мнения родителей и старшеклассников выявлено, что степень удовлетворенности учебным процессом и деятельностью школы выше среднего. Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о наличии благоприятного психологического микроклимата в МКОУ «СОШ №1 им. Паштова С.А. г. Баксана». Родители отмечают положительные перемены в условиях обучения в ОУ. Родители и обучающиеся также проявляют высокую заинтересованность в предоставлении дополнительных образовательных услуг.

Самым важным, чего ждут от школы и родители, и старшеклассники является получение прочных знаний по предметам.

Были получены также следующие наиболее важные сведения по проблеме изучения эффективности функционирования школы:

- одним из важнейших и поддающихся эмпирическому изучению показателей эффективности работы школы является удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами;
- удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами является полностью субъективным показателем и не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы школы.
- работа по исследованию удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами должна стать ежегодной систематической практикой школы и выполнять задачи прикладного характера.



Директор \_\_\_\_\_

Ф.Р. Килярова