

«УТВЕРЖДАЮ»
Глава местной администрации г.о. Баксан
Х.Х. Мамхетов
от « ____ » апреля 2025г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями
образования и культуры городского округа Баксан в 2024 году
за 1 квартал 2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Пантова С.А. г. Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Январь 2025г.	Бешикурова М.К., зам. директора по УВР	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте школы. Размещение обновленной информации на стендах организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Январь 2025г.
IV. Добросовестность, всесторонность работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации и соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации и соответствии с требованиями ФГОС.	Февраль 2025 г.	Бешикурова М.К. – зам. директора по УВР Мамбетова И.М. ,	Участие педагогов в работе круглого стола на тему: «Синдром эмоционального выгорания: педагога и его профилактика»	Февраль 2025г.

постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	1. Проведение круглого стола для педагогов на тему: «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика»	педагог-психолог, Бешурова М.К. – зам.директора по УВР	
---	--	---	--

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №4 им.М.А.Скажкова г.Баксан»**

I. Открытость и доступность информации об организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения: -о результатах образования -о достигнутых обучающихся, педагогов, школы -о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы. Контроль работы с обращениями участников образовательных отношений, в том числе через официальный сайт школы, электронную почту, телефон. Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.	Ежемесячно	Шомаков А.Х., учитель информатики Заместители директора по УВР: Бирямитова Ф.Г., Тамалин А.А., Тажиева М.Р. Заместитель директора по ВР Берхамова Ф.А.	На сайте школы имеется полная и достоверная информация о деятельности учреждения. Размещены все необходимые документы, такие как: лицензии на образовательную деятельность, аккредитация, локальные акты, образовательные акты по ступеням образования, коллективный договор, отчет о результатах самообследования. Сайт обновляется регулярно.	Ежемесячно
---	--	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для качественного и комфортного оказания образовательных услуг. Реализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2024-2025 учебный год: - приобретение учебной литературы; -приобретение учебно-наглядных пособий, плакатов, стендов; -приобретение моющих,	Март 2025 г. Март 2025 г. Март 2025 г.	Руководитель школы Гукетлова М.Х. Заместитель директора по АХЧ Кумишев Н.М. Заместители директора по УВР: Бирямитова Ф.Г., Тамалин А.А., Тажиева М.Р. Заместитель	Сформирована база по закупке учебной литературы	Март 2025г. Март 2025 г. Март 2025
--	--	--	--	---	--

	дестинирующих и чистящих средств.		директора по ВР Берхамова Ф.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Обновление надписей, знаков и графической информации знаками выполненными шрифтом Брайля	Март 2025 г.	Заместитель директора по ВР Берхамова Ф.А. Педагог-психолог Утов И.З.	Обновлены	Март 2025г.
IV. Добровольность, важность, работникоп образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилектике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Мероприятия по профилектике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации. Организация тренингов, деловых игр, мастер-классов, сопровождение, по формированию педагогической этнки ко всем участникам образовательных отношений, по вопросам учета и оценки индивидуальных достижений обучающихся. Тренинги: - методики по самонадизу личности; - тестирование педагогов по оценке общительности; - методика оценки психологического климата в педагогическом коллективе. Анкетирование: - «Самоепределение уровня готовности педагога к воспитательной работе».	Ежеквартально.	Педагог-психолог Утов И.З.	Оказание психолого-педагогический и социальной помощи педагогам. Проведения тестирования педагогов по оценке общительности.	Февраль 2025г.
		Март 2025 г. Март 2025 г.	Педагог-психолог Утов И.З.		Март 2025 г. Март 2025 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг. Обновление материально-технической базы, создание современных, комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата. Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте школы.	Март 2025 г. Ежеквартально	Руководитель школы Густюгова М.Х. Заместители директора по УВР: Бирманитова Ф.Г. Тамилан А.А. Тлепишева М.Р. Заместитель директора по ВР Берхимова Ф.А. Педагог-психолог Утов И.З.	День открытых дверей для обучающихся первых классов	Март 2025г.
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №9 им. Цагова Н.А.г.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2025г.	Бештоева И.Х. зам директора по УВР	Проведен	19.02.2025г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям	-Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с обучающимися с дементным поведением, с ОВЗ. Обеспечение безопасных условий; - систематический осмотр территории	Март 2025 г. Постоянно	Шонтукова А.А., педагог-психолог Бербекова М.Б.	Проведены Ежедневный осмотр	13.03.2025г. Регулярно

получателей	и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения.		директор Балкаров А.В., завхоз Классные руководители, Начонова Л.Х., медсестра, Бештоева А.Р., секретарь учебной части.	территории и помещений школы заходом и сторожами. Проведено учение по действиям персонала и обучающимся при угрозе совершения преступления террористической направленности. Уборка и дезинфекция помещений с заполнением журнала уборок.	28.02.2025г. Ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. 2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 3. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.	1 квартал 2025г. Январь 2025г.	Бербекова М.Б., директор Балкаров А.В., завхоз Бербекова М.Б., директор	Издан приказ о назначении ответственного за сопровождение инвалидов. Обеспечено	20.01.2025г. 1 квартал 2025г.
IV. Добровольность, вселживость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Февраль	Назарова М.Х., зам.	Все запланированные мероприятия проведены.	

условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Установить наличие или отсутствие уровня профессионального выгорания у педагогов (тестирование, анкетирование). Повысить компетентность педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания- провести семинары-тренинги: 1.«Путешествие в страну гармонии» - тренинг с использованием методов арт-терапии, игротерапии, рефлексии, музыкотерапии, релаксации. 2. «Педагог без стрессов и тревог» (тренинг-игра). Обучить педагогов техникам и способам управления своим внутренним состоянием. Проведение диагностики состояния психологического климата среди сотрудников. Составить перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	2025г.	Февраль, 2025г.	директора по ВР Хашпакова И.Ф., догонец Шонтукова А.А., педагог-психолог	10.02.2025г.
			Март 2025г.	Хашпакова И.Ф., догонец Шонтукова А.А., педагог-психолог	12.03.2025г.
			Январь 2025г.	Хашпакова И.Ф., догонец Шонтукова А.А., педагог-психолог	15.01.2025г.
			Ежеквартально 2025г.	Хашпакова И.Ф., догонец Шонтукова А.А., педагог-психолог	Регулярно
			Ежеквартально 2025г.	Бештоева И.Х., зам директора по УВР	Регулярно
				Назарова М.Х., зам директора по ВР Хашпакова И.Ф., догонец Шонтукова А.А., педагог-психолог Бештоева И.Х., зам директора по УВР	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение « Средняя общеобразовательная школа №11 г. Баксань »					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Своевременное размещение информации на официальном сайте МКОУ СОШ №1 г. Баксана об образовательной организации	ежемесячно	Мальбахова И.Х., зам.директора по УВР, Шуков Д.В., учитель ИКТ	Размещение информации на официальном сайте МКОУ СОШ №1 г. Баксана об образовательной организации	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.	Февраль – март 2025	Мамхетов М.Р., директор Мальбахова И.Х., зам.директора по УВР	Обеспечение доступности для лиц с ОВЗ и маломобильных групп населения	Февраль – март 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность зданий ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. (приказ)	Январь-февраль 2025г.	Мамхетов М.Р., директор Мальбахова И.Х., зам. дир. по УВР	Приказ о назначении за осуществление сопровождения инвалидов в здании школы	Январь-февраль 2025г.
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	1. Создание инцидентной группы по реализации 2. Программы профилактики и коррекции профессионального выгорания педагогов 3. Организовать прохождение	Февраль 2025	Мальбахова И.Х., зам. директора по УВР Хежева Е.М., зам.директора по ВР	1. Создано 2. Программа профессионального выгорания педагогов 3. Курсы повышения квалификации Проведение совещания	Февраль 2025 Февраль 2025 По плану ГМК 1 раз в квартал

	обучения на курсах повышения квалификации педагогов	1 раз в квартал	Мамхетов М.Р., директор	Стимулирование педагогов	Постоянно
	4. Проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Постоянно	Мамхетов М.Р., директор Нибеева О.А., председатель ПК	Выступление на педсовете Проведение лекции	
	5. Стимулирование педагогов, имеющих «неудобный» график работы (рабочие субботы, «разрывы» в расписании уроков) и т.д.	Март 2025	Хежева Е.М., педпсихолог	Проведение лекции	Март 2025
	Стимулирование учителей, работающих в течение года без больничных листов.	Февраль 2025	Хежева Е.М., педпсихолог		Февраль 2025
	6. Выступление на педсовете по теме: «Факторы риска профессиональной деформации личности педагога. Профилактика синдрома профессионального выгорания»	Март 2025	Хежева Е.М., педпсихолог		Март 2025

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом.	Февраль – ноябрь 2025	Мамхетов М.Р., директор, Мальбахова И.Х., замдиректора по УВР, Шуков Д.В., учитель ИКТ	Проведение мониторинга	Февраль, март 2025
	Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить, работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR- код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в		Мамхетов М.Р., директор, Мальбахова И.Х., замдиректора по УВР, Шуков Д.В., учитель ИКТ	Мероприятия по качеству условий оказания услуг, размещение баннера	Февраль 2025

	соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы			
--	---	--	--	--

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №10 им. Карданова Б.М. г.Баксан»**

1.Открытость и доступность информации об организации				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1.Провести работу над улучшением интерфейса сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. 2.Провести мониторинг сайта школы и по итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2025г. Февраль 2025г.	Шогенова М.И., зам.директора по УВР	Выполнено Выполнено
				Февраль 2025г. Февраль 2025г.

III. Доступность услуг для инвалидов				
Проведение мероприятий по привлечению условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1. Назначить ответственного (исполнителя) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. (приказ)	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1. Назначить ответственного (исполнителя) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. (приказ)	Январь-февраль, 2025	Канукова М.М.- директор Мамиев М.Х.- зам.по АХЧ	Выполнено
				Январь 2025г.

IV. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	1. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышение квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. 2. Провести диагностику выявления профессионального выгорания сотрудников. 3. Провести семинары, тренинги: -«Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика» 4. Обеспечить участие педагогов в вебинарах по вопросам повышения профессионализма и повышения качества образования. 5. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Февраль 2025г.	Дышукова Ф.Л.- зам.директора по УВР	Выполнено	Февраль 2025г
	Постоянно	Февраль 2025г.	Шогенова М.И., зам.директора по УВР	Выполнено	Февраль 2025г
	Постоянно	Январь 2025 г.	Темиржанова З.С.- психолог	Реализовано	Февраль 2025г
	Постоянно		Канукова М.М.- директор	Реализуется	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	1.Привести удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг через анкетирование. 2.Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционированием. 4.Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.	1 раз в квартал	Дышукова Ф.Л.- зам.директора по УВР	Проведен	Февраль 2025г.
	Январь		Шогенова М.И., зам.директора по УВР	Выполнено	Январь 2025г.
	1 раз в квартал		Гатажкова Л.Л.	Выполнено	Март

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №1 г.Баксан»

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести мониторинг сайта. По итогам представить информацию директору прогимназии	Февраль 2025 г.	Ответственный за состав Шарапова А.З.	Проведен мониторинг сайта ОУ	Февраль 2025г.
---	---	-----------------	---------------------------------------	------------------------------	----------------

IV. Добросовестность, вежливость, работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилектике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Тестирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания	Февраль 2025г	Пехолов М.Б. Колыкова	Анкетирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания	19 февраля 2025
Квалификации	Тренинг-игра для педагогов «Вы сможете все»	Март 2025г.	Пехолов М.Б. Колыкова	Тренинг-игра для педагогов «Вы сможете все»	19 марта 2025

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №4 г.Баксан»

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести мониторинг сайта. По итогам представить информацию директору прогимназии	Июль 2025 г.	Директор Герова А.Б.	Проведен мониторинг размещенной информации на официальном сайте ОУ	Март 2025г.
	Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, ТГ)	Июль 2025 г.	Ответственный за состав Пшуква К.Х.		Март 2025г.

IV. Добросовестность, вежливость, работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилектике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения	Проведение мероприятия по профилектике профессионального выгорания сотрудников. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	В течение 2025г.	Директор Герова А.Б.		
--	---	------------------	----------------------	--	--

квалификации	Тестирование по выявлению признаков профессионального выгорания среди педагогов	И квартал 2025г.	Психолог Курбанова М.Н.	Проведено	И квартал 2025 г.
	Тренинг-игра для педагогов «Как себе помочь?»	И квартал 2025г.	Психолог Курбанова М.Н.	Проведен	И квартал 2025 г.
	Организация отауаха коллектива к 8 марта	И квартал 2025г.	Директор Герова А.Б. Зам по УВР Татарканова А.Р.	Организован	И квартал 2025 г.

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа им.Ж.А.Бифова г.о.Баксан»

1.Открытость и доступность информации об организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1.Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Постоянно	Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	1. Проводился мониторинг своевременности размещения актуальной информации на официальном сайте МКУ ДО «СПШ им.Ж.А.Бифова».	Февраль 2025г.
	2. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Постоянно	Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	2. Систематизировали информацию на официальном сайте МКУ ДО «СПШ им.Ж.А.Бифова» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Постоянно
	3. Своевременно размещать и				

	обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации. 4. Разместить на сайте отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО 5. Обеспечить технические возможности выражения получателями мнения о качестве условий оказания услуг организации путем создания анкеты для опроса граждан	Постоянно	Данилжева М.Х. Инструктор-методист Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	телекоммуникационной сети "Интернет" и формулу предоставления информации. 3. Разместили и обновляли актуальную информацию на стенде в помещении спортивной школы. 4. Разместили на сайте аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования. 5. Были созданы и размещены на сайте спортивной школы анкеты для опроса граждан удовлетворенностью качеством оказываемых услуг.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей.	1. Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы.	В течение года	Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	Были проведена работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы, в рамках которой в спортивную школу были приобретены ПК.	Январь-февраль 2025г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность зданий ОУ и для маломобильных групп населения.	1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;	В течение года	Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	Назначили сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих пользоваться услугами, включая сопровождение инвалидов по территории спортивной школы.	Январь, 2025г.
---	---	----------------	---	---	----------------

IV. Добросовестность, вежливость, работников организации

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации.	1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение всестороннего взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (аспекты игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) Ознакомить работников Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа им.Ж.А.Бифова г.о.Баксан» с Кодексом Этики и служебного поведения. 2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания	Постоянно	Хашипов А. Х., директор	Разработали Кодекс Этики и служебного поведения работников МКУ ДО «СПШ им.Ж.А.Бифова».	Январь 2025г.
	Январь 2025г.	Январь 2025г.	Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР	Ознакомили работников МКУ ДО «СПШ им.Ж.А.Бифова» с Кодексом Этики и служебного поведения.	Январь 2024г.
	По плану работы МКУ	Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР			

	педагогов. Тренинг на тему: "Эмоциональное 3. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Март 2025г	Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР Хашпаков А. Х., Директор Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР	Провели тренинг на тему: «Эмоциональное выгорание педагогов». Провели тренинг на тему: «Профилактика профессионального выгорания педагогов» 1. Проводили рабочие совещания с коллективом МКУ ДО «СПИ им Ж.А. Бифона» по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Март 2025г. Март 2025г. Февраль, март 2025г.
--	---	------------	---	--	---

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года. 2. Проведение мероприятий по организации выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на vys.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями	В течение года	Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР	1. Провели мониторинг среди получателей социальных услуг 2. В рамках мероприятий по организации выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг на официальном сайте спортивной школы были размещены анкеты для опроса граждан, а также был размещен QR-код для быстрого доступа к опросу на vys.gov.ru.	Январь 2025г.
---	--	----------------	---	--	----------------------

	Медикосоциальной экспертизы.				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Спортивная школа им.А.Т.Шаова г.о.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Своевременно обновлять и систематизировали информацию на официальном сайте и обеспечивали контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам) Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещениях учреждения.	Ежеквартально 2025г	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Разместили на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году	Январь 2025г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортабельности предоставления услуг, отвечающих потребностям обучающихся	Продолжить работу по недопущению снижения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортабельностью предоставления услуг. Провести беседы с персоналом.	I квартал 2025г	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Проводится	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Провести ремонт поручня для инвалидов.	Март 2025г	С.З.Караманцев, директор	Провели ремонт поручня для инвалидов.	Март 2025г.
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					

Проведение мероприятий по профилектике профессионального педагогического персонала, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Провести разъяснительные работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях педагогического совета по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	Февраль 2025 г.	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Провели Педагогический совет по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Февраль 2025 г.
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие добросовестности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг Тренинг «Профилектика профессионального педагогического персонала»	Март 2025г.	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Проведен	Март 2025г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг и соответствия с потребностями получателей услуг	Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг Провести родительские собрания по учебно-тренировочным группам по результатам НОКО и отзывам граждан о деятельности	Январь 2025г	Тренеры – преподаватели по спортивным секциям Январь 2025г	Провели родительские собрания по учебно-тренировочным группам по результатам НОКО и отзывам граждан о деятельности спортивной школы	Январь 2025г
		Март 2025г.			Март 2025г.

спортивной школы

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва г.о. Баксан»

1. Открытость и доступность информации об организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Продолжать своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте и обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	В течение года	Афунова М.М., зам. дир. по УСР	Обновление информации проводится ежемесячно	Январь-март 2025г.
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещениях образовательной организации	Постоянно	Афунова М.М., зам. дир. по УСР	Обновление информации проводится ежемесячно	Январь-март 2025г.
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году	Январь 2025 г.	Афунова М.М., зам. дир. по УСР	Информация на сайте размещена	Январь 2025 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям потребителей	Продолжать работу по снижению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Постоянно	Шибзухов С.Х., директор, Афунова М.М., зам. дир. по УСР	Организована работа по снижению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Январь 2025 г.
---	--	-----------	---	--	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере созданы условия	Для оказания помощи работникам организации,	Ежеквартально 2025г.	Шибзухов С.Х., директор, Афунова М.М.,	Проведены разъяснительные работы на собраниях трудового	1 квартал 2025г.
----------------------------------	---	----------------------	--	---	------------------

доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	обеспечить прохождение работниками необходимом обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации Мероприятия, направленные на обеспечение доступности для детей с ОВЗ и инвалидов объектов образования и создание условий для беспрепятственного пользования услугами, предоставляемыми в сфере дополнительного образования, в том числе: - назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи; - заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставляемым инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводчика на 2025 год.		зам. дир. по УСР	коллектив, заседания педагогического совета по вопросам соблюдения общих профессиональной и служебной этики. Обеспечен контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Провести разъяснительные работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости	Ежеквартально	Шибзухов С.Х., директор, Афуянова М.М., зам. директора по УСР		

	соблюдения этических норм и правил делового общения				
	Провести беседу с целью адаптации «Введение в курс работы СПОР для новых педагогических кадров.	1 квартал 2025 г.	Афатунова М.М., зам. директора по УСР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в том числе организовать возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.	Постоянно	Афатунова М.М., зам. директора по УСР	Ежедневно размещается актуальная информация о результатах деятельности школы и достижениях обучающихся (на официальном сайте, в социальной сети VK, Telegram-канале	

Начальник МКУ "Департамент образования г.о.Баксан



М.М.Буранова